

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO MI PROMO

“Mi Promo” es un sitio web cuyo dominio es [www.mipromo.com](http://www.mipromo.com) (en adelante denominado “Sitio Web”) el cual puede ser accesado a través de Internet mediante una computadora y/o dispositivo móvil, este último utilizando el navegador del dispositivo o una aplicación para el sistema operativo iOS o Android que “GRUPO BAC-CREDOMATIC”, discrecionalmente, podrá poner a disposición del Cliente.

Este Sitio Web permite al Cliente informarse de los distintos descuentos o beneficios (en adelante denominados los “BENEFICIOS”) que tanto el Banco BAC San José, S.A. como Credomatic de Costa Rica, S.A. ofrecen a sus tarjetahabientes mediante sus respectivos programas de beneficios, sea BAC Beneficios y Privilegios Credomatic, respectivamente. El Sitio Web además permite al Cliente acceder a promociones (en adelante denominadas “OFERTAS”) tanto de productos como servicios de terceros (en adelante denominados “Proveedores”) que el Cliente podrá adquirir mediante el Sitio Web de acuerdo a los términos y condiciones de uso aplicables.

Este Sitio Web es propiedad de BAC International Bank, Inc.; no obstante, para los efectos del presente documento “GRUPO BAC-CREDOMATIC” será entendido como BAC International Bank, Inc. y/o todas las compañías subsidiarias, afiliadas y/o relacionadas ubicadas en Costa Rica.

El uso del presente Sitio Web y sus contenidos están regulados por los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante denominados “Condiciones”). Al utilizar el Sitio Web, los Clientes reconocen haber leído, entendido y aceptado todas las Condiciones aplicables. El Cliente manifiesta entender y aceptar que estas Condiciones podrán ser discrecionalmente revisadas y modificadas por “GRUPO BAC-CREDOMATIC”, en cualquier momento, mediante la publicación de una nueva versión en el Sitio Web, sin que exista obligación alguna de notificar individualmente a los Clientes de los cambios realizados. En consecuencia, el Cliente acepta que será su exclusiva responsabilidad revisar periódicamente el Sitio Web, para verificar cualquier cambio en las Condiciones, y acepta que la continuación del acceso y/o uso del Sitio Web podrá condicionarse y/o limitarse a la aceptación expresa de dichos cambios. La realización de transacciones (en adelante “COMPRAS”) a través de este Sitio Web equivaldrá a una aceptación tácita de las Condiciones publicadas al momento de realizar dichas COMPRAS y permitirá a “GRUPO BACCREDOMATIC” asumir que el Cliente ha leído, entendido y aceptado dichas Condiciones.

Las Condiciones son vinculantes y deben ser aceptadas por el Cliente antes de utilizar el Sitio Web y/o realizar COMPRAS; en consecuencia, en caso de existir cualquier duda acerca del alcance de dichas Condiciones, éstas deberán ser evacuadas previamente mediante el canal respectivo indicado en el Sitio Web o este documento. **Si los Clientes no están de acuerdo con las Condiciones se deberán abstener de acceder o utilizar el Sitio Web.**

El contenido del Sitio Web es únicamente con fines informativos de los BENEFICIOS y/o promocionales de las OFERTAS de productos y servicios de los Proveedores. Por lo tanto, la información mostrada no representa ningún tipo de consejo o asesoramiento profesional; si el Cliente necesita asesoramiento específico sobre el producto o servicio promocionado o su uso, deberá buscar un profesional o experto en el área de interés. “GRUPO BAC-CREDOMATIC”, sus sociedades controladas, vinculadas, sucesoras, asociadas y/o afiliadas, sean o no parte de su grupo financiero, como así también sus socios, directores, gerentes, asesores y demás empleados de las mismas, no serán responsables en modo alguno, por daños y perjuicios, cualquier sea su naturaleza, derivados de cualquier uso o decisión que los Clientes hagan basados en la información mostrada en el Sitio Web; en consecuencia, el Cliente reconoce y acepta que será el único responsable por tales decisiones tomadas con base en la información de este Sitio Web.

Todo el contenido mostrado en el Sitio Web es propiedad intelectual de “GRUPO BACCREDOMATIC”, sus colaboradores, autores o de los Proveedores cuando corresponda, razón por la cual el Cliente tiene prohibido copiar, reproducir, editar, publicar o distribuir parcial o totalmente la información contenida o material publicado en este Sitio Web. No obstante lo anterior, los Clientes del Sitio Web deberán obtener la correspondiente autorización de los propietarios antes de utilizar dichos contenidos para fines distintos al uso personal.

Dentro del Sitio Web pueden existir enlaces a los sitios web de los Proveedores u otros sitios web externos, que pueden mostrar publicidad de los Proveedores o de terceros. “GRUPO BACCREDOMATIC” no asegura ni garantiza la credibilidad, autenticidad o exactitud del contenido o información proporcionada por los sitios vinculados o mencionados en este Sitio Web; la inclusión de dichos enlaces o la publicidad que en ellos aparezca no representan algún tipo de recomendación o validación de dichos productos o servicios por parte de “GRUPO BAC-CREDOMATIC”. El uso de la información obtenida a través de estos sitios web externos es bajo el propio riesgo del Cliente.

“GRUPO BAC-CREDOMATIC” toma las medidas comercialmente razonables para garantizar la integridad de los contenidos en el Sitio Web; sin embargo, no será en ningún caso responsable por pérdidas económicas, daños o perjuicios (de cualquier naturaleza) ocasionados a los Clientes o a terceros debido a interrupciones, virus informáticos, fallas en la comunicación de Internet, la destrucción, pérdida o robo de información, el acceso no autorizado, la alteración de información o el mal uso de la información contenida en este Sitio Web; en este sentido, el Cliente, expresamente, manifiesta entender y aceptar que el uso de Internet y el comercio electrónico tienen riesgos que han sido debidamente considerados al optar utilizar este Sitio Web. Adicionalmente, el Cliente reconoce y acepta que el adecuado manejo y custodia de su Cuenta, contraseñas, claves, pines y demás resguardo de la información personal sensible que ingrese al Sitio Web será su única y exclusiva responsabilidad y que, por ende, el Cliente será responsable de toda actividad que ocurra mediante el uso de su Cuenta.

“GRUPO BAC-CREDOMATIC” se reserva el derecho de corregir, modificar o eliminar cualquier sección o información, producto o servicio, OFERTA o BENEFICIO que se presente en el Sitio Web o de suspender, temporal o permanentemente, el funcionamiento de este Sitio Web sin previo aviso. Asimismo, “GRUPO BAC-CREDOMATIC” se reserva el derecho de rechazar, denegar, interrumpir o suspender el acceso al Sitio Web a cualquier Cliente, o cerrar la Cuenta y remover la información ingresada por el Cliente, en cualquier momento y sin necesidad de justificación o aviso previo. De igual manera procederá “GRUPO BAC-CREDOMATIC” con respecto a aquellos Clientes que, a su criterio, hayan incumplido las Condiciones del Sitio Web, afecten o pongan en riesgo la seguridad del Sitio Web, puedan hacer caer en algún tipo de riesgo a “GRUPO BACCREDOMATIC”, o hagan un uso abusivo o contrario a los intereses de “GRUPO BACCREDOMATIC”.

Entre otras cosas, sin limitación, “GRUPO BAC-CREDOMATIC” podrá dar por terminado el servicio de manera inmediata y automática si tuviere sospechas o llegare a determinar que el Cliente está vinculado con actividades relacionadas con legitimación de capitales o financiamiento al terrorismo o con cualquier otra clase de actividades que sea contraria a los intereses del “GRUPO BAC-CREDOMATIC” o conlleve un riesgo reputacional. Por tanto, los Clientes acuerdan y reconocen que su capacidad de acceder el Sitio Web puede ser discrecionalmente interrumpida, suspendida o limitada sin que ello genere responsabilidad alguna para “GRUPO BAC-CREDOMATIC”.

Este Sitio Web es para uso exclusivo de personas mayores de edad, con capacidad de actuar y legal para contratar, y solamente deberá ser utilizado en beneficio individual del Cliente y exclusivamente para fines lícitos y apegados a la moral y buenas costumbres; en este sentido, el Cliente, al hacer uso del Sitio Web, declara bajo fe de juramento, que ninguno de los servicios provistos por este Sitio Web será utilizado para fines ilícitos o en relación con fondos relacionados con actividades ilícitas. Cualquier información falsa o inexacta ingresada a este Sitio Web por un

Cliente será responsabilidad exclusiva de éste, quien sin perjuicio de la eventual responsabilidad legal que pudiere corresponderle, deberá mantener totalmente indemne a las entidades de “GRUPO BAC-CREDOMATIC” en contra de cualquier clase de demanda, reclamo, procedimiento administrativo, multa, sanción, condenatoria o cualquier otra clase de daño o perjuicio (incluyendo costos de abogados y gastos procesales) que pudiere derivarse directa o indirectamente en contra de “GRUPO BAC-CREDOMATIC” por causa de dicha información falsa o inexacta. Asimismo, este Sitio Web es para uso exclusivo y personal de los Clientes registrados y afiliados, dichos Clientes no deberán facilitar acceso a este Sitio Web a personas que no califiquen para el uso del mismo ni podrán lucrar, revender o comercializar los productos o servicios adquiridos a precio de OFERTA mediante este Sitio Web. Cualquier Cliente que facilite el uso de los productos o servicios promocionados a terceros o que adquiera productos o servicios comercializados en este Sitio Web con la intención de utilizarlos, sin ánimo de lucro, en beneficio de amigos o familiares, será exclusivamente responsable frente a dichos terceros por cualquier problema, inconveniente o reclamo relacionado con, o derivado del, uso que los terceros pudieren hacer de estos Productos o Servicios y acepta y se compromete a indemnizar y a mantener total y absolutamente indemne al “GRUPO BAC-CREDOMATIC” y a sus sociedades controladas, vinculadas, sucesoras, asociadas y/o afiliadas, sean o no parte de su grupo financiero, como así también sus socios, directores, gerentes, asesores y demás empleados de las mismas, contra todos los costos (incluidos los costos y honorarios de cualquier defensa legal que “GRUPO BAC-CREDOMATIC” estime pertinentes) y contra cualesquiera eventuales condenatorias por daños o perjuicios, directa o indirectamente, derivados de cualquier reclamo presentado por dichos terceros en virtud de cualquier incumplimiento o de la alegada prestación defectuosa, parcial o insatisfactoria de dichos productos o servicios contratados por el Cliente a través de las OFERTAS ofrecidas mediante este Sitio Web. No hay pago de afiliación o de registro; sin embargo, “GRUPO BAC-CREDOMATIC” se reserva el derecho de establecer en el futuro el pago de membresías u otro tipo de condiciones para acceder o continuar utilizando el contenido de este Sitio Web.

Los Clientes al acceder a este Sitio Web e ingresar información personal hacen constar que han sido debidamente informados y han aceptado lo siguiente: a) que existirá una base de datos la cual será para uso interno y no para comercializar información; b) que la información será tratada confidencialmente y para usos interno (de forma directa o indirecta) por parte de las entidades del “GRUPO BAC-CREDOMATIC”; pero que, sin embargo, esta información podrá ser revelada en caso de que una autoridad competente, sea administrativa o judicial, así lo requiera a cualquiera de las entidades de “GRUPO BAC-CREDOMATIC”; c) Que el destinatario de la información son las entidades de “GRUPO BAC-CREDOMATIC”; d); Que se pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación y cancelación ante el “GRUPO BAC-CREDOMATIC”, en cualquiera de sus sucursales en Costa Rica; e) Que la información proveída podrá ser almacenada o replicada en servidores ubicados dentro o fuera del territorio costarricense, y que podrá ser almacenada o analizada incluso por terceros subcontratados por “GRUPO BAC-CREDOMATIC” para el almacenamiento o el análisis de la información en beneficio de “GRUPO BAC-CREDOMATIC” (en adelante “Terceros Autorizados”), y por lo tanto dicha información también podrá ser accesada por los Terceros Autorizados para los fines detallados en el presente acuerdo. “GRUPO BAC-CREDOMATIC” no vende, alquila o comparte la información personal de los Clientes de ninguna manera. No obstante, dicha información puede ser accesada por las entidades de “GRUPO BAC-CREDOMATIC” y/o los Proveedores y los Terceros Autorizados para los efectos de este documento.

Los Clientes al acceder a este Sitio Web e ingresar información hacen constar que la inclusión de dicha información ha sido de manera voluntaria, y que no ha existido vicio alguno al formarse o manifestar su voluntad, pues ha sido el resultado de valorar los beneficios y riesgos de utilizar el Sitio Web, los cuales asume bajo su responsabilidad.

Entre otras obligaciones, el Cliente se compromete mientras utilice el Sitio Web a:

- (a) No utilizar el Sitio Web si no es un residente de Costa Rica.
- (b) No utilizar el Sitio Web si no es un Cliente actual de “GRUPO BAC-CREDOMATIC” y posee una de las Tarjetas.
- (c) No publicar o incluir dentro del Sitio Web información en contra de la moral, el orden

público o las buenas costumbres.

(d) No publicar o incluir dentro del Sitio Web publicidad o cualquier otra forma de solicitud comercial o propaganda de carácter político.

(e) No ingresar (o intentar ingresar) a la Cuenta de otro Cliente, o falsificar (o intentar falsificar) su identidad.

(f) No ingresar o utilizar el Sitio Web en beneficio de otras personas o para ingresar información ajena.

(g) Usar el Sitio Web únicamente para propósitos que sean legales y en relación con fondos obtenidos de manera legal.

(h) Mantener una estricta confidencialidad de su Cuenta y un cuidado diligente de las contraseñas.

(i) No permitir el acceso a su Cuenta por parte de terceras personas.

Este Sitio Web, y cualquier información, productos o servicios relacionados con él, se proporcionan “*tal cual*”, sin garantía de ningún tipo, expresa o implícita, lo cual es aceptado por el Cliente al ingresar y/o utilizar el Sitio Web. “GRUPO BAC-CREDOMATIC” no garantiza que este Sitio Web funcionará de manera interrumpida o sin error alguno, o que estén libres de virus o de otros componentes dañinos. El uso del Sitio Web, así como el ingreso de información al mismo, es bajo propio riesgo del Cliente.

Los Clientes son los únicos responsables por la información que incluyan o ingresen al Sitio Web, y por tanto exoneran de toda responsabilidad a “GRUPO BAC-CREDOMATIC” de verificar la veracidad y/o exactitud de dicha información.

El Cliente acepta que “GRUPO BAC-CREDOMATIC” no está obligado a indemnizar ningún daño o perjuicio del Cliente, cualquiera sea su naturaleza (consecuente, indirecto, punitivo, especial o fortuito, previsto o imprevisto) derivados de (i) la utilización o de la imposibilidad de utilizar este Sitio Web o las OFERTAS; (ii) la utilización por parte de “GRUPO BAC-CREDOMATIC” de la información ingresada por el Cliente al Sitio Web; (iii) la utilización del Cliente de la información obtenida a través del Sitio Web o las decisiones tomadas por el Cliente con base en dicha información.

El Cliente reconoce y acepta que será responsable por el uso que le dé al Sitio Web y de la información que ingrese al Sitio Web, así como de los daños y/o perjuicios, de cualquier naturaleza, que ocasione a todas y cada una de las entidades de “GRUPO BAC-CREDOMATIC” o terceras personas por incumplir estas Condiciones, por lo que libera a las entidades de “GRUPO BAC-CREDOMATIC” así como también a sus respectivos socios, directores, gerentes, empleados, asesores de las mismas y/o Terceros Autorizados, de toda responsabilidad, cualquiera sea su naturaleza (civil, penal, administrativa, etc.), y se compromete a indemnizarlos y a mantenerlos total y absolutamente indemnes, contra todos los reclamos, demandas, procedimientos administrativos y en contra de cualquier condenatoria, sanción, multa, daño o perjuicio derivado de dicho incumplimiento, así como las costas generadas (incluidos los costos y honorarios de cualquier defensa legal que “GRUPO BAC-CREDOMATIC” estime pertinentes). De igual modo se compromete el Cliente a colaborar activamente en la defensa que “GRUPO BAC-CREDOMATIC” deba hacer para la atención de dichos reclamos.

El Sitio Web tendrá una sección en donde informará de los BENEFICIOS que el Cliente tiene por ser tarjetahabiente de Banco BAC San José, S.A. y Credomatic de Costa Rica, S.A.; para ello el “GRUPO BAC-CREDOMATIC” fijará en el Sitio Web tanto el CATÁLOGO BAC correspondiente al Programa BAC Beneficios, como el CATÁLOGO CREDOMATIC correspondiente al Programa Privilegios Credomatic. El Cliente acepta que los términos y condiciones que regirán el disfrute y uso de dichos BENEFICIOS serán, además de las Condiciones aquí detalladas, los establecidos en los Reglamentos de uso correspondientes para cada uno de los programas de beneficios mencionados.

El Sitio Web tendrá otra sección en donde permitirá al Cliente acceder a OFERTAS y adquirir los productos y servicios promocionados de los Proveedores (en adelante denominados “Productos Promocionados”). Solamente podrán acceder a dichas OFERTAS por medio del Sitio Web los Clientes que posean alguna tarjeta de débito del Banco BAC San José, S.A. o alguna tarjeta de crédito de Credomatic de Costa Rica, S.A. emitidas en Costa Rica (en este documento denominadas las “Tarjetas”). **No aplican tarjetas de crédito y/o débito de otras entidades financieras.**

El Sitio Web ofrece, exclusivamente a aquellos Clientes que cumplan (y se mantengan en cumplimiento) con los requerimientos de membresía y que hayan aceptado las presentes

Condiciones, OFERTAS relacionadas con productos o servicios de los Proveedores. Dichos Proveedores son los únicos responsables por los Productos Promocionados, ofrecidos o comercializados por medio de las OFERTAS, y dichas OFERTAS pueden estar limitadas por cantidad de optantes o por ciertos términos o condiciones específicas. Al utilizar los Productos Promocionados en este Sitio Web, los Clientes expresamente aceptan que “GRUPO BACCREDOMATIC”

no es el propietario o proveedor de los mismos, y reconocen que “GRUPO BACCREDOMATIC” no otorga o reconoce ninguna garantía sobre los Productos Promocionados ni se hace responsable por la prestación de los mismos.

La responsabilidad por la existencia y prestación adecuada y satisfactoria del Producto Promocionado sólo corresponderá a los Proveedores; por lo tanto, “GRUPO BACCREDOMATIC”, sus sociedades controladas, vinculadas, sucesoras, asociadas y/o afiliadas, sean o no parte de su grupo financiero, como así también sus socios, directores, gerentes, asesores y demás empleados de las mismas, no serán responsables en modo alguno, por daños o perjuicios directa o indirectamente derivados (o de cualquier naturaleza) de algún incumplimiento o de la prestación defectuosa, parcial o insatisfactoria de dichos productos o servicios contratados a través de las OFERTAS ofrecidas mediante el Sitio Web ni por la información de los contenidos mostrados en este Sitio Web.

En consecuencia, los Clientes aceptan que cualquier reclamo por temas tales como pero no limitados a reembolsos, cambios, e indemnizaciones deberá ser tramitado por los Clientes directamente con los Proveedores que ofrecen los Productos Promocionados, quienes asumen por cuenta y nombre propio todas las obligaciones derivadas de la promoción y comercialización del producto o servicio indicado en las OFERTAS.

“GRUPO BAC-CREDOMATIC” se compromete a indicar en el Sitio Web o bien remitir mediante un enlace o link con el sitio Web de los Proveedores, los términos y condiciones fijados por los Proveedores para los Productos Promocionados en el Sitio Web. Dichas condiciones son vinculantes y deben ser conocidas y aceptadas por los Clientes antes de adquirir dichas OFERTAS; en consecuencia, en caso de existir cualquier duda acerca del alcance de dichas OFERTAS, estas dudas deberán ser evacuadas oportunamente y directamente con el respectivo Proveedor. Al adquirir las OFERTAS en este Sitio Web los Clientes reconocen y aceptan los términos y condiciones fijados para cada producto o servicio de los Proveedores.

La descripción de los Productos Promocionados en el Sitio Web, se hace de acuerdo con los datos facilitados por los Proveedores. El uso de imágenes es con fines ilustrativos y, por ende, los Clientes aceptan que las características tales como de color y apariencia podrían variar.

La disponibilidad de las OFERTAS es (i) por tiempo limitado y (ii) sujeto al inventario, existencias y/o disponibilidad del producto o servicio promocionado, por lo que “GRUPO BACCREDOMATIC”

y/o los Proveedores podrán dar por terminada una promoción cuando ocurra cualquiera de las situaciones antes indicadas.

La cancelación o suspensión de una OFERTA en el Sitio Web, aún cuando éstas se encuentren dentro del plazo de vigencia, no dará derecho a ningún tipo de compensación u otras medidas a favor de los Clientes.

Los Clientes podrán acceder a las OFERTAS y sus contenidos, siempre y cuando, cumplan con los requisitos de Registro y creación de Cuenta respectiva, para lo cual reconocen y aceptan que se les solicite información de contacto, tales como sin estar limitado, a su nombre, correo electrónico u otros datos. El Cliente acepta que dicha información podrá ser solicitada y utilizada por las entidades de “GRUPO BAC-CREDOMATIC” según lo indicado en este documento.

Para hacer uso del Sitio Web y adquirir las OFERTAS publicadas, los Clientes deben completar los pasos que se describen a continuación:

**Registro en Línea (en este documento denominado “Registro”) y creación de la respectiva Cuenta de Usuario (en este documento denominada “Cuenta”):** Los Clientes deben completar de forma precisa y veraz, la información que se solicita en el formulario electrónico publicado en el presente Sitio Web y aceptar expresamente las presentes Condiciones para la activación de su respectiva Cuenta.

Los Clientes aceptan que algunos datos relativos al nombre, información de contacto u otros datos de los Clientes incluidos en el Registro y/o Cuenta podrán ser compartidos y utilizados internamente por las diversas compañías subsidiarias, afiliadas y/o controladoras (directas o

indirectas) del “GRUPO BAC-CREDOMATIC”, para su análisis interno (directo o por medio de contratistas externos contratados para tales propósitos) con la finalidad de, entre otras cosas: desarrollar nuevos productos, prospectar clientes potenciales, realizar ofertas, promocionar servicios, verificar el cumplimiento de las obligaciones aquí estipuladas y asegurar el adecuado cumplimiento con las normas y disposiciones legales pertinentes. Asimismo, los Clientes aceptan que la información ingresada al Sitio Web podrá ser almacenada, utilizada y/o analizada fuera del país de acuerdo a estas Condiciones.

La información recopilada se almacena en la base de datos del Sitio Web; su uso y protección se hace de acuerdo con la Política de Privacidad del Sitio Web. Con el ingreso de los datos el Cliente está autorizando expresamente el uso de esa información por parte de las entidades parte del “GRUPO BAC-CREDOMATIC”.

**Selección de la Oferta:** Los Clientes deben escoger en el Sitio Web la OFERTA del producto o servicio de su interés, lo cual se completa al hacer click en el botón identificado como "SELECCIONAR".

Los Clientes pueden escoger la cantidad de OFERTAS que desean adquirir del producto o servicio seleccionado. No obstante, en algunos casos el Sitio Web o los Proveedores pueden limitar la cantidad de OFERTAS por Cliente de acuerdo con las condiciones que presente un producto o servicio específico.

**Pago:** Los Clientes deben completar o verificar la información requerida para la COMPRA, tal como nombre, dirección de correo electrónico, número de identificación, así como los datos de su Tarjeta. El sistema tiene la capacidad de recordar el número de la tarjeta utilizada en compras anteriores por el mismo usuario, por lo que en compras posteriores, le puede sugerir utilizar la misma tarjeta, debiendo el cliente solamente ingresar el número de seguridad de la tarjeta para verificar la compra y continuar el proceso con los demás datos que le solicite. Esto es una facilidad que tiene el sistema, pero en ningún caso el “Grupo BAC-Credomatic” será responsable si la tarjeta sugerida ya no se encuentre activa o no tenga disponible para realizar las compras, por lo que el cliente deberá utilizar otra de la tarjetas permitidas para realizar compras en mipromo.com El Sitio Web se reserva el derecho de aceptar solo aquellas Tarjetas indicadas con anterioridad.

Si el Sitio Web ha registrado con éxito el cobro del precio total correspondiente, entonces el Sitio Web enviará por correo electrónico a la dirección registrada y confirmada por el Cliente en el Sitio Web, el comprobante de pago (en adelante denominado “COMPROBANTE DE PAGO”) en formato pdf., u otro formato imprimible, con su respectivo código para hacer efectiva la OFERTA en los términos establecidos para la misma y de acuerdo con las presentes Condiciones del Sitio Web. El envío del COMPROBANTE DE PAGO por parte del Sitio Web representa la única prueba de que la transacción fue completada con éxito al momento de que la OFERTA sea activada. En consecuencia, los Clientes aceptan que, hasta tanto no se haya recibido el COMPROBANTE DE PAGO la transacción no ha sido completada ni podrá ser exigido su cumplimiento al Proveedor.

**Los Clientes reconocen y aceptan que el envío del correo electrónico y del COMPROBANTE DE PAGO está sujeto a que el Sitio Web haya registrado con éxito el cobro del pago del precio correspondiente en la Tarjeta del Cliente, cuyos datos haya facilitado el Cliente.**

Para los efectos del cobro el Sitio Web solo estará obligada a hacer un único intento para completar la COMPRA. Es responsabilidad del Cliente verificar la veracidad de la información en la Tarjeta, así como que la cuenta correspondiente esté activa y tenga saldo suficiente. Es entendido que este cobro lo ejecuta el Sitio Web en nombre y por cuenta de los Proveedores de las OFERTAS.

**Comprobante de pago:** Los Clientes deben imprimir el COMPROBANTE DE PAGO enviado a la dirección de correo electrónico registrada y confirmada por el Cliente y hacerlo efectivo por una única vez ante el Proveedor correspondiente, de acuerdo con las condiciones de vigencia y lugar de cada OFERTA. Transcurrido el período de vigencia para hacer efectiva la OFERTA, el COMPROBANTE DE PAGO pierde su validez sin necesidad de notificación por parte de “GRUPO BAC-CREDOMATIC” o de los Proveedores, y sin que los Clientes tengan derecho a reembolso o reclamo alguno por este concepto. El intento de utilizar un COMPROBANTE DE PAGO en más de una ocasión podrá conllevar las acciones legales (civiles y/o penales) pertinentes por parte de los Proveedores y/o del “GRUPO BAC-CREDOMATIC”.

“GRUPO BAC-CREDOMATIC” y/o los Proveedores establecerán las medidas de seguridad y control de los COMPROBANTES DE PAGO, por lo que queda prohibida la reproducción, edición o manipulación de los COMPROBANTES DE PAGO. “GRUPO BACCREDOMATIC” se reserva el derecho de tomar las medidas pertinentes en caso de sospechar acerca de la adulteración de los COMPROBANTES DE PAGO.

Los COMPROBANTES DE PAGO solo podrán ser efectivos una vez en el lugar o medio que se establezca para cada OFERTA y dentro del plazo establecido en las OFERTAS, sin que los Clientes puedan variar esas condiciones unilateralmente. El no uso de los COMPROBANTES DE PAGO en los términos indicados o cualquier excepción que el “GRUPO BACCREDOMATIC” o algún Proveedor pueda unilateral y discrecionalmente hacer en alguna situación determinada o en relación con un determinado Cliente no dará lugar a reclamo alguno por parte de los demás Clientes ni generará derecho alguno en relación con ningún Cliente.

El logotipo de “Mi Promo”, así como cualquier marca, logotipo, nombre, señal de propaganda, y/o todos los gráficos mostrados en el Sitio Web pertenecen a las entidades de “GRUPO BACCREDOMATIC”,

por lo que el uso, reproducción, copia o redistribución de ellos es prohibido para el Cliente.

Si alguna de las presentes Condiciones del Sitio Web fueran consideradas nulas o inválidas ya sea en forma total o parcial, ello no afectará la validez de las demás.

Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con el Sitio Web están sujetos a la legislación vigente y válida de Costa Rica y lo convenios internacionales en materia de propiedad intelectual. Todos los procedimientos legales con respecto al uso del Sitio Web o sus contenidos y/o información se rigen por las leyes de Costa Rica.

Si por alguna razón el Cliente decidiera no continuar con la utilización del Sitio Web y hubiere cumplido con el requisito de Registro y creado la Cuenta respectiva, o considerara inapropiada incorrecta o contraria a sus intereses la información que se publica o se deriva de este Sitio Web, deberá abstenerse de utilizarlo y deberá reportar su decisión al correo electrónico [bacbeneficios@bacsanjose.com](mailto:bacbeneficios@bacsanjose.com).

De igual modo el Cliente se compromete a utilizar este medio para comunicarse con “GRUPO BAC-CREDOMATIC”.

Última actualización: 22 enero, 2013

☞ He leído y comprendido los anteriores Términos y Condiciones de Uso y, al hacer click en este recuadro y utilizar el Sitio Web, dejo constancia expresa de que los acepto de manera libre y consciente.